

Referenzen für und in Kommunen

Die meisten Einsätze von Unternehmensberater/-innen unterliegen Verschwiegenheitsverpflichtungen, sei es aus den mit den Mandant/-innen geschlossenen Verträgen, sei es aus ihrem Arbeitsvertrag oder Vertrag als freie(r) Mitarbeiter/-in bei einer Unternehmensberatung.

Soweit Tatsachen jedoch der Allgemeinheit zugänglich sind, z. B. durch Publikationen in Fernsehen, Radio, Presse, Internet etc. oder durch Erörterungen in Tagesordnungspunkten öffentlicher Sitzungsteile politischer Gremien, können die jeweiligen Projekte und Inhalte mit den jeweiligen konkreten Auftraggeber/-innen genannt werden. Vor diesem einschränkenden Hintergrund darf ich für mein Berufsleben u. a. Folgendes veröffentlichen:

Projekte

- Finanzabwicklung für den Neubau eines Bettentraktes in einem städtischen Krankenhaus
- Hard- und Softwareeinsatzplanung für eine autonome EDV-Lösung einer Stadt nach Ende ihrer Mitgliedschaft in einer kommunalen Datenzentrale
- Umstellung eines BBesG/BAT/BMTG-Personalabrechnungsverfahrens für Kommunen auf Dialogbetrieb
- Aufgabenkritik und Haushaltskonsolidierung einer norddeutschen Großstadt
- Bertelsmann Stiftung – Grundlagen einer leistungsfähigen Kommunalverwaltung; Verwaltungscontrolling/Betreuung von etwa einem halben Dutzend Produktgruppen
 - Einwohnerwesen (Einwohnermeldestellen)
 - Abgabenwesen (Steuerämter)
 - Personenstandswesen (Standesämter)
 - Verkehrswesen, Ordnungswesen, Gewerbewesen (Ordnungsämter)
 - Ausländerwesen (Ausländerbehörden)
 - Kfz-Zulassungsstellen
- Organisationsuntersuchung eines Rechts- und Ordnungsamtes einer baden-württembergischen Kreisstadt
- Benchmarking der offenen Hilfe zum Lebensunterhalt für die 15 größten deutschen Städte (seit 1995; diverse Projekte; Ergebnis-Downloads unter <http://www.consens-info.de/hausig/berichte.html>)
- Benchmarking der Arbeitsvermittlung für Sozialhilfeempfänger (Hilfe zur Arbeit) für 14 dieser 15 Städte (wie vor)
- Vertiefung des Benchmarkings der Hilfe zur Arbeit für 14 dieser 15 Städte (wie vor)
- Ausweitung der vg. Sozialhilfe-Benchmarkings auf ca. 40 Großstädte
- Interkommunaler Kennzahlenvergleich für die Personalkosten der Hilfe zum Lebensunterhalt für zehn der 15 größten deutschen Städte
- Intrakommunale Kennzahlenvergleiche in der Sozialverwaltung bezirklich organisierter Großstädte und Stadtstaaten

- Benchmarking der Sozialhilfe für eine Initiative der elf größten Städte der Schweiz
- Beratung von Softwareunternehmen für Produktverbesserungen und Vermarktung an kommunale Auftraggeber (Sozialwesen, Verkehrswesen, Kostenrechnung, Management-Informationssysteme)
- Öffentlichkeitsarbeit und Pressekonferenzen für die Verbreitung interkommunaler Kennzahlenvergleiche
- Bedarfsmanagement-Vorbereitungsphase (market testing) für ein Bundesministerium; Bietervergleich zwischen Behörden und Privaten
- Organisationsuntersuchung des Straßenverkehrsamtes einer nordrhein-westfälischen Großstadt
- Benchmarking der EDV und Büroorganisation von einundzwanzig hessischen Kommunen (Netzwerke, PC, Telefon, ...) im Auftrag des Landesrechnungshofs (Ergebnis-Download unter https://rechnungshof.hessen.de/sites/rechnungshof.hessen.de/files/content-downloads/UEPKK_07_Bericht.pdf)
- Organisationsberatung für ein Baudezernat einer deutschen Großstadt
- Coaching des Baudezernenten einer deutschen Großstadt
- Organisationsuntersuchung in der Sozialverwaltung eines deutschen Stadtstaates
- Gutachten zur Wirtschaftlichkeit eines Rechtsformwechsels für eines der größten kommunalen Rechenzentren
- Gutachten zu Marktaussichten des Benutzerservice´ eines der größten kommunalen Rechenzentren
- Organisationsuntersuchung des Jugendamtes eines niedersächsischen Landkreises
- Kennzahlenseminare zur kommunalen Sozialhilfe in einem halben Dutzend der größten deutschsprachigen Städte
- Workshops zur Neuen Steuerung für Kreistagsmitglieder
- Organisationsuntersuchung des Sozialamtes einer deutschen Großstadt
- Organisationsuntersuchung der Stadtentwässerung einer deutschen Landeshauptstadt und Umgründung in einen Eigenbetrieb
- Organisationsuntersuchung der Berufsfeuerwehr einer deutschen Landeshauptstadt
- Kennzahlenseminare und Vorträge in Wien, Linz, Duisburg, Berlin, Köln, München, Münster, Soest, Wolfsburg und einem halben Dutzend weiterer Städte, vorwiegend zu Themen der Geschäftsprozessoptimierung und des interkommunalen Vergleichs
- Controller-Schulungen in einer der größten deutschen Straßenbauverwaltungen
- Interkommunaler Kennzahlenvergleich von sieben Großstadt-Berufsfeuerwehren
- Kennzahlenvergleich in der Eingliederungshilfe von 21 Sozialhilfeträgern
- Strategieberatung und Führungskräfte-Klausuren mit der ersten Führungsebene des Baureferats einer deutschen Millionenstadt
- Vorstudie zu einem Kennzahlenvergleich in der Wirtschaftsförderung für das Ministerium eines norddeutschen Bundeslandes
- Organisationsuntersuchung des Sozial- und Jugenddezernats einer nordrhein-westfälischen Industriestadt

- Organisationsuntersuchung des Technischen Dezernats einer nordrhein-westfälischen Industriestadt
- Organisationsuntersuchung beider Querschnittsdezernate einer nordrhein-westfälischen Industriestadt
- Ist-Einnahmesteigerung des Sozialamtes der Landeshauptstadt München mit Hilfe eines Benchmarkings (Ergebnispublikation über eine Einnahmeverdreifachung im Nachrichtendienst des Deutschen Vereins für öffentliche und private Fürsorge e. V., Jahrgang 2003, S. 277f)
- Organisationsuntersuchung von fünf Abwasserzweckverbänden in Sachsen-Anhalt
- Fusionsberatung und Führungskräfte-Coaching für die Hochbauabteilungen einer deutschen Millionenstadt
- Reformberatung in der Magistratsbaudirektion einer europäischen Landeshauptstadt
- Organisationsuntersuchung des Amtes für Soziales und Kultur einer hessischen Kreisstadt
- Personalbemessung einer sozialen Fachaufgabe mit 1.800 Beschäftigten für eine große Körperschaft des öffentlichen Rechts
- Überprüfung der Personalansätze und Geschäftsprozessoptimierung in einer neu gegründeten Großbehörde mit bundesweiter Aufgabenbündelung
- Organisationsuntersuchung der Gesamtverwaltung einer Gemeinde in der Metropolregion Berlin
- Organisationsuntersuchung des Jugendamtes einer deutschen Großstadt
- Beratung einer Gemeinde bei der Ansiedlung eines multinationalen Handelsunternehmens mit zweistelligem Mio. €-Investment
- Einführung von Fallmanagement in der Eingliederungshilfe einer deutschen Millionenstadt
- Flächendeckende Ziel- und Kennzahlentwicklung für die gesamte Verwaltung und alle Eigenbetriebe eines großen hessischen Landkreises
- Organisationsuntersuchung einer Musikschule einer deutschen Millionenstadt
- Organisationsuntersuchung einer Bibliothek einer deutschen Millionenstadt mit mehreren Stadtteil- und Fahrbibliotheken
- Haushaltskonsolidierung einer ostdeutschen Großstadt
- Strategieberatung für eine der größten deutschen kommunalen Beschäftigungsgesellschaften
- Beratung der bezirksübergreifenden Kommission Volkshochschulen und Musikschulen in Berlin (http://www.vhs-foerdergesellschaft-berlin.de/abschlussbericht_2010.pdf)
- Beratung beim Aufbau eines Qualitätsmanagements in der Vermessungsverwaltung einer deutschen Millionenstadt
- Ziel- und Kennzahlenentwicklung in der Jugendhilfe mit allen Führungskräften eines der größten deutschen sozialräumlich organisierten Jugendämter
- Coaching einer Führungskraft einer der größten deutschen Berufsfeuerwehren

- Controlling für kommunale Fördermittelgewährung in der sozialen Stadtteilentwicklung einer deutschen Millionenstadt
- Beratung einer interkommunalen Kooperation für *make or buy*-Entscheidungen bei der Konzessionsgewährung an Stromversorgungsunternehmen
- Gutachtliche Stellungnahmen und Benotungen für Prüfungsarbeiten in Aufstiegslehrgängen zum höheren allgemeinen Verwaltungsdienst von Kommunalbeamten
- Prozessoptimierung in der Verwaltung einer Großforschungseinrichtung
- Seminare für das Kommunale Bildungswerk e. V. zu den Themen Verwaltungscontrolling, Ziel- und Kennzahlenentwicklung, Schwachstellenanalyse, Organisationsuntersuchungen, Prozessoptimierung, interkommunale Zusammenarbeit und Personalbemessung
- Inhouse-Führungskräfte-seminare zu vg. Themen für drei niedersächsische Kommunen
- Coaching einer Führungskraft einer kommunalen deutschen 4.000 Mitarbeiter/-innen-Organisation
- Organisationsuntersuchung im Jugendamt eines niedersächsischen Landkreises
- Organisationsuntersuchung/Sozialstrukturanalyse im Jugendamt eines niedersächsischen Landkreises
- Organisationsuntersuchung für das Controlling und die Datenverarbeitung des Jugendamts einer niedersächsischen Modellkommune
- Organisationsuntersuchung im Amt für Personal und Organisation eines niedersächsischen Landkreises
- Strategie- und Kennzahlenentwicklung mit Behördenspitze und Leitungsstab einer Großbehörde
- Strategie- und Kennzahlenentwicklung mit Führungskräften einer auf Datenverarbeitung ausgerichteten Großbehörde
- Begleitung eines niedersächsischen Landkreises für seinen Optionsantrag SGB II
- Organisationsberatung für das Sozialamt eines hessischen Landkreises
- Organisationsuntersuchung im Fachbereich „Jugend, Schule und Sport“ einer niedersächsischen kreisfreien Stadt
- Organisationsuntersuchung eines der größten deutschen Gesundheitsämter
- Analyse der Transferleistungen eines thüringischen Landkreises in zehn ausgewählten Ausgabekategorien mit Hilfe eines Vergleichs zu einem weiteren Landkreis und entsprechenden Landesdurchschnitten
- Organisationsuntersuchung im Fachdienst Planung und Liegenschaften einer nordrhein-westfälischen Stadt
- Organisationsuntersuchung in Teilen des Jugendamtes und Erziehungsberatungsstelle einer nordrhein-westfälischen Stadt
- Organisationsuntersuchung und Haushaltskonsolidierung in sechs verschiedenen sozialen Diensten einer deutschen Großstadt
- Führungskräfte-seminare für einen großen überörtlichen Sozialhilfeträger

- Evaluation der Einführung von Zielvereinbarungen und Balanced Score Card für Eingliederungshilfe und Hilfe zur Pflege in einer deutschen Millionenstadt
- Organisationsuntersuchung eines norddeutschen Straßenverkehrsamtes einschließlich Kennzahlenvergleich zu 14 weiteren Landkreisen
- Analyse von Finanzprognosen für einen der größten überörtlichen Sozialhilfeträger
- Organisationsuntersuchung des Sozialamts eines norddeutschen Landkreises einschließlich Kennzahlenvergleich zu elf weiteren Landkreisen
- Führungskräfte- und Controllerseminare für drei Rehaeinrichtungen und deren Träger
- Aufgabenkritik und Geschäftsprozessoptimierung im Sozial- und Jugenddezernat einer deutschen Großstadt
- Organisationsuntersuchung des Allgemeinen Sozialen Diensts eines brandenburgischen Landkreises
- Unterstützung bei der Reorganisation einer Transferagentur
- Organisationsuntersuchung der Zentralen Immobilienwirtschaft einer Stadt

Persönliche Referenzen

Über das Vorgenannte hinaus ist eine Bekanntgabe der Auftraggeber/-innen und insbesondere der Verweis auf deren namentliche Ansprechpartner/-innen nur mit deren vorherigem Einverständnis geboten. Dieses werde ich gern einholen. Bitte nehmen Sie hierfür formlos zu mir Kontakt auf, damit ich die Verbindung ggf. herstellen kann. Danke.